

# گزارش نویسی و مستند سازی در اورژانس

جلسه سوم – برقراری ارتباط با بیمار دچار مشکل شنوایی، بینایی و غیر فارسی زبان



سعید سیفی

کارشناس ارشد پرستاری اورژانس



[www.saeedseyfi.ir](http://www.saeedseyfi.ir)



[saeedseyfi@gmail.com](mailto:saeedseyfi@gmail.com)

✓ افراد که **ناشنوا** هستند معمولاً از این که ناشنوا هستند **خجالت نمی کشند و ناراحت نیستند.**

✓ اغلب، افرادی که با آنها **سر و کار** دارند دچار **مشکل** هستند.

✓ باید بتوانیم با این بیماران **ارتباط برقرار کنیم** تا بتوانیم **مراقبت درمانی** را بخوبی برای این بیمار انجام داد.

✓ این افراد **هوش عادی** دارند و اغلب می توانند **لب خوانی** کنند.

✓ اغلب این افراد از **سمعک** برای افزایش توانایی شنوایی استفاده می کنند.



## ۱- در دسترس داشتن خودکار و کاغذ

- شما می توانید **سوال خود را بنویسید** و بیمار برای شما پاسخ را نیز روی کاغذ بنویسد.
- **بصورت خوانا** بنویسید تا مانعی برای عدم برقراری با بیمار نباشد.



## ۲- لب خوانی کردن

- اگر بیمار قادر به لب خوانی است روبرو بیمار قرار بگیرید آهسته و شمرده حرف بزنید.
- دهان خود را نپوشانید.
- زیر لب صحبت نکنید.
- در صورت تاریک بودن محیط از چراغی برای روشن کردن صورتتان استفاده کنید.



## ۳- فریاد نزنید

■ هرگز با صدای بلند فریاد نزنید. چونکه نیازی نیست.



## ۴- با دقت گوش بدهید

■ سوال کوتاه پرسید و جواب کوتاه بدهید.



## ۵- یادگیری زبان اشاره

■ چند جمله ساده زبان اشاره را یاد بگیرید. مانند:  
مریضی، صدمه، کمک



□ این افراد نیز مشکل خود را پذیرفته است و یاد گرفته اند از عهده کارهای خود بر آیند.

□ همه این بیماران دچار کوری مطلق نیستند امکان دارد نور یا حرکات را شناسایی کنند، در این رابطه از بیمار سوال شود.

□ این افراد هوش طبیعی دارند.

□ برای هر کاری که می خواهید انجام دهید برای بیمار توضیح دهید.





□ برای ارتباط فیزیکی به آرامی دست خود را بر روی شانه های بیمار قرار دهید.

□ برای انتقال بیمار دست بیمار را بگیرید و به آرامی او را منتقل کنید. (عجله نکنید)

□ ممکن است این افراد سگ راهنما داشته باشند که می توانند به ما کمک کنند.

□ توجه: آگاه باشید که بیمار نابینا از حواس شنوایی خوبی برخوردار است و **نباید** با **صدای بلند** با او صحبت کرد.



- در کشور ما ممکن است با افراد بیماری که توانایی صحبت کردن زبان فارسی را ندارند مواجه شویم.
- زبان کردی، ترکی، لری، بلوچی و ترکمنی و ...
- این اشخاص شاید فارسی را بفهمند اما نتوانند فارسی جواب بدهند.



برای برقراری ارتباط با این افراد از سوال کوتاه و جواب کوتاه استفاده می کنید. مثلا آیا سابقه مشکلات قلبی دارید؟ آیا سرگیجه داشتید و زمین خوردید؟ بیمار می تواند تنها با تکان دادن سر مفهوم خود را برساند



□ برای امداد رسانی ممکن است با افراد خارجی زبان و بیگانه روبرو شوید.

□ معمولاً افراد خارجی همه آنها به زبان انگلیسی در حد مقدماتی مسلط هستند.

برای برقراری ارتباط با این افراد شما باید در حد کار خودتان بتوانید سوالات خود را بصورت انگلیسی بپرسید.



## Introduction

- hello
- my name is ...
- may I help you?
- can you hear me?
- what's your name?
- do you know where you are?
- do you know what day it is?

## Before the exam



- I need to take your pulse.
- I need to check your blood pressure.
- I need to examine you.
- is that okay?



## Injury

- what happened?
- something fell on me.
- something cut me.
- I was in an accident.
- I heat my head.
- I fell.
- I don't remember.



## Illness

- what is bothering you?
- pain-nausea-dizziness-upset stomach-other
- do you know what's wrong? Yes the problem is..
- have you had this before?
- are you on medications?
- what are the medications?
- my medications are ...



## pain

- can you point to where it hurts?
- does the pain goes any where?
- how bad is the pain?
- mild-medium-severe
- can you describe the pain?
- dull-aching-stabbing-tearing-burning





با تشکر از توجه شما

[WWW.SAEEDSEYFI.IR/EDU](http://WWW.SAEEDSEYFI.IR/EDU)

