

گزارش نویسی و مستند سازی در اورژانس

جلسه سوم – برقراری ارتباط کلامی با سالمندان و کودکان



سعید سیفی

کارشناس ارشد پرستاری اورژانس



www.saeedseyfi.ir

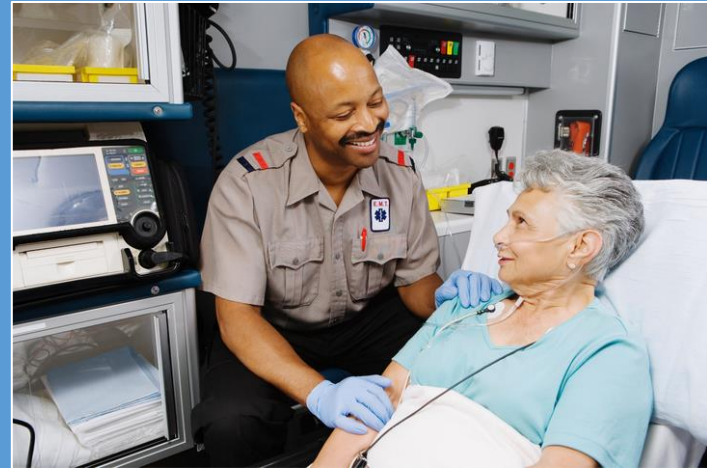


saeedseyfi@gmail.com

✓ بیش از ۳۴ درصد تماس های اورژانس مربوط به سالمندان است.

✓ زمانیکه شما برای کمک به یک سالمند فراخوانده می شود چه ماموریت فوری یا غیر فوری باشد ارتباط مناسب و چگونه صحبت کردن با بیمار بر روی درک او تاثیر میگذارد.

✓ خود را به عنوان فردی لایق محرم اسرار و نگران نشان دهید.





agitation ✓

حساس ✓

گیج ✓

تغییر سطح هوشیاری ✓

شوک ✓

سکته مغزی ✓

مصرف بیش از حد دارو ✓

هیپوولمی ✓



- خود را معرفی کنید
- هنگام معرفی خود مراقب حرکات دست و صورت خود باشید (خوشحال و امیدوارانه صحبت کنید)
- بطور مستقیم به بیمار نگاه کنید
- بطور واضح و آرام صحبت کنید
- قبل از انجام هر کاری به بیمار توضیح دهید.
- از بکار بردن اصطلاحات پزشکی خودداری کنید



- شنونده فعالی باشید
- به بیمار احترام بگذارید، آنها را آقا و خانم صدا بزنید
- درباره بیمار جلوی خودش صحبت نکنید
- صبور باشید شاید پاسخ دریافتی از سالمند با تاخیر باشد.



- تضعیف عضلات و ماهیچه ها
- سیستم قلبی و ریه ها
- کاهش تراکم استخوانی و پوکی آن
- سیستم عصبی
- تغییرات سیستم دستگاه گوارش
- تغییرات روانی روی حافظه و درک سالمند
- تغییرات شنوایی و بینایی



- کودکان در شرایط اورژانسی حس ترس را بیشتر از بزرگسالان تجربه می کنند.
- کودکان از یونیفرم، آمبولانس و تعداد افرادی که جمع شده اند می ترسند.
- به کودک اجازه دهید عروسک یا اسباب بازی و پتوی مورد علاقه خود را بیاورد.
- از والدین کودک جهت برقراری ارتباط با او استفاده کنید.

- والدین یا خانواده مضطرب می توانند در کارهای اورژانس اختلال ایجاد کنند.
- کودکان به راحتی دروغ را تشخیص می دهند، صادق باشید.
- زمانیکه که کودک آماده بود باریش پروسیجر دردناک را انجام دهید.
- به کودک بگویید که درد زود تمام می شود. میتواند کمک کننده باشد.





- به کودک بگویید که چه کاری می‌خواهید انجام بدهید.
- حریم شخصی کودک رعایت شود و لباسش را جلوی بینندگان در نیاورید و در این عمل از والدین درخواست کمک کنید.
- همانند بزرگسالان ارتباط چشمی خوب داشته باشید.
- حالت حرفه ای اما دوستانه داشته باشید.
- کنار بیمار کودک بنشینید و همسطح با او قرار بگیرید.



با تشکر از توجه شما

WWW.SAEEDSEYFI.IR/EDU

